



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di ELETTRO A.M., ha stabilito la sua Politica della Qualità al fine di divulgarla ai propri partner, documentando la capacità della Organizzazione di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti, mediante l'attuazione del proprio Sistema di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La direzione ha stabilito come obiettivo principale del sistema di Gestione per la Qualità, la piena soddisfazione delle esigenze dei clienti.

ULTERIORI OBIETTIVI DELLA QUALITA'

La ns. politica per la qualità persegue dunque i seguenti ulteriori obiettivi:

- Essere un partner attento ed affidabile per i propri clienti
- Prevenire le non conformità attraverso un'attenta analisi al fine di ridurre le cause correggendo le criticità
- Ridurre il numero delle non conformità Vs. i clienti mediante una adeguata informazione e formazione del personale
- Garantire personale costantemente formato mediante corsi di formazione di sicurezza ed accessori
- Rispettare determinati standard nella scelta dei fornitori monitorando eventuali non conformità
- Mantenere adeguati livelli di efficienza produttiva attraverso attrezzature e macchinari efficienti
- Riesaminare periodicamente la Politica della qualità e gli obiettivi aziendali.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- Assicurare che la Politica della Qualità sia condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione per l'applicabilità delle procedure interne
- Garantire l'adeguato numero di risorse umane per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Mantenere un ambiente salubre e confortevole per assicurare il benessere dei propri lavoratori
- Organizzare periodicamente delle attività di team building o momenti di svago per favorire la coesione del team di lavoro
- Misurare i processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

INDICATORI PER LA QUALITA'

Durante la valutazione oggettiva degli obiettivi per la qualità, Elettro A.M. tiene conto degli indicatori numerici pianificando i propri processi con l'approccio *risk-based thinking*, pianificando le modalità e la valutazione delle azioni per:

- Assicurarsi che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi;
- Accrescere e/o rendere solidi gli effetti desiderati;
- Prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati;
- Conseguire il miglioramento sfruttando e rinforzando le opportunità identificate

Il presente documento è disponibile in varie forme di comunicazione: è presente sul sito web aziendale al seguente link www.elettroam.it, oltre ad essere distribuito ai propri dipendenti, clienti e fornitori anche sotto esplicita richiesta.

Data di emissione: 05/02/2024

La Direzione:



Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
01	23/07/2021	Aggiornamento logo	RQ	DG	DG
02	05/02/2024	Aggiornamento logo e contenuto documento	RQ	DG	DG